

Políticas de Ventas.

1. El importe mínimo de compra es de \$600.00 pesos.
2. Le recordamos que el costo del envío corre por cuenta de Vanguardia Acuarística.
3. Una vez seleccionados el/los producto(s) de su agrado y realizado el pago del importe a través de cualquiera de las diferentes opciones de pago, usted recibirá un correo electrónico o un mensaje de whatsapp confirmando su compra.
4. Dentro de las próximas 48 horas usted recibirá otro correo electrónico o un mensaje de whatsapp con el número de guía para rastreo del envío.
5. El tiempo de entrega en su domicilio dependerá de su zona de localización y es responsabilidad única y exclusivamente de la empresa de paquetería contratada para dicho servicio. Una entrega normal demora de 24 a 72 horas.

Políticas de cambios o reclamación.

1. Los cambios o reclamaciones por mercancía dañada, en mal estado o diferente a la solicitada, deberán de realizarse dentro de las primeras 24 horas posteriores de haber recibido el envío y mediante una solicitud dirigida a Vanguardia Acuarística al correo: ventas@vanguardia-acuaristica.com o enviando un mensaje de texto al whatsapp (33) 32884035 explicando las razones y adjuntando el comprobante de compra.
2. Vanguardia Acuarística revisará su solicitud y emitirá una respuesta de procedencia o improcedencia del cambio. En caso positivo Vanguardia Acuarística le enviara una guía de paquetería pre-pagada para su envío, y posteriormente se le enviará el reemplazo sin costo extra.
3. La mercancía que pretenda cambiarse debe contar con todas sus etiquetas y ser devuelta en el embalaje original.
4. No se aceptan devoluciones.

Políticas de garantía.

1. Todos nuestros productos cuentan con una garantía de 30 días contra cualquier defecto de fábrica. No aplica en alimentos, acondicionadores, medicamentos y suplementos para acuarios y mascotas.
2. Los reclamos por garantía, deberán de realizarse dentro de los primeros 30 días posteriores a su fecha de compra y mediante una solicitud dirigida a Vanguardia Acuarística al correo: ventas@vanguardia-acuaristica.com o enviando un mensaje de texto al whatsapp (33) 32884035 explicando las razones, adjuntando imágenes y comprobante de compra.
3. Vanguardia Acuarística revisará su solicitud y emitirá una respuesta. En caso positivo el cliente deberá enviar el/los producto(s) para su revisión pagando el costo del envío y en caso de resultar procedente su reclamación por garantía Vanguardia Acuarística le bonificara dicho costo en su siguiente compra, además se le enviará el reemplazo sin ningún costo extra.
4. En caso de que se determine que el/los producto(s) hayan sido usados, dañados o maltratados por el cliente, Vanguardia Acuarística no realizará el cambio y es responsabilidad

del cliente cubrir los gastos del envío de vuelta a su domicilio. Vanguardia Acuarística esperará a recibir el número de guía para enviar el producto de vuelta al cliente. De no recibir dicha notificación dentro del plazo de 15 días, el/los producto(s) serán desechados.

Cobertura.

Vanguardia Acuarística tiene cobertura en toda la República Mexicana.

Si tienes alguna duda, comunícate a nuestro Centro de Atención a clientes: Al teléfono 01-33-31452860 o bien al correo electrónico ventas@vanguardia-acuaristica.com o enviando un mensaje de texto al whatsapp (33) 32884035

Seguridad

Cuando compras en vanguardia-acuaristica.com, tienes la seguridad de estar en un sitio auténtico, infalsificable y en donde todas tus compras tienen la garantía de ser 100% seguras.

Esto es posible gracias a un certificado de seguridad, que te ofrece transacciones seguras, y te garantiza la privacidad y protección de la información que nos envíes durante el proceso de compra.

¡Realiza tus compras sin ninguna preocupación desde la tranquilidad de tu casa!

Aviso de privacidad

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP") y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma. Este Aviso de privacidad aplica a la información personal recopilada sobre el Titular por Vanguardia Acuarística, SA de CV en su carácter de Responsable.

Para los efectos del presente Aviso de privacidad, los términos que no estén contemplados en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP). El presente Aviso de privacidad tiene por objeto establecer términos y condiciones por medio de los cuales Vanguardia Acuarística (o el Encargado que designe Vanguardia Acuarística) recibirá y protegerá los Datos Personales del Titular, a efecto de proteger su privacidad ; utilizará los Datos Personales del Titular, y /o realizará en su caso las transferencias sus Datos Personales a terceros.

1. Consentimiento de título.

Para efectos de lo dispuesto en la LFPDP y en particular en su Artículo 17, el Titular manifiesta que:

1.1-El presente Aviso de privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable.

1.2-Que ha leído, entendido y acordado los términos señalados en este Aviso de privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto al tratamiento de sus Datos Personales conforme

lo establece la LFPDP y legislación aplicable.

1.3-Que en caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos Personales sensibles o financieros, sean estos proporcionados en formato impreso, o utilizando medios electrónicos, son actos que constituyen su consentimiento expreso como su titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la LFPDP y demás legislación aplicable.

1.4-Que otorga su consentimiento para que Vanguardia Acuarística o sus Encargados realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a sus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de privacidad.

1.5- Que en caso de que el Titular no se oponga a los términos del Aviso de privacidad se considerará acordado y consentido su contenido y que el consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste.

No obstante cualquier disposición de este Aviso de privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el Artículo 10 de la LFPDP.

2. Recolección de los datos personales.

La recolección de Datos Personales podrá efectuarse, por comunicación vía telefónica con el Responsable o con sus Encargados, empleados o bien, mediante entrega directa al Responsable o mediante el uso de correos electrónicos y/o mensajes cortos de texto, o mediante la utilización de sus sitios Web, mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Las cuales permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios Web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a los sitios del Responsable o Encargados. Los siguientes son ejemplos, a título enunciativo mas no limitativo, de información que el Responsable puede recopilar: nombre y apellidos; fecha de nacimiento; domicilio, sea particular, del trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; nombre de identificación en redes sociales; número telefónico, particular o del trabajo; número de teléfono celular; número cuentas bancarias; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP).

Dentro de la documentación que puede ser recolectada por Vanguardia Acuarística para la verificación de la identidad del Titular de los Datos Personales se encuentra la credencial de elector; la cartilla de identidad del servicio militar nacional liberada; la cédula profesional; pasaporte; Forma migratoria; la cédula de registro en el RFC; la cédula de registro con la CURP; el comprobante de domicilio; el informe especial de crédito emitido por una Sociedad de Información Crediticia. Para el caso de postulantes a empleados podría también solicitarse, entre otros, el acta de nacimiento; comprobantes de estudios; el estado de cuenta de la Administradora de Fondos para el retiro (Afore); la hoja de retención de impuestos, así como de los estudio psicométrico, médico y socio-económico efectuados por Vanguardia Acuarística. También le podrían ser solicitados los Datos Personales de sus familiares, dependientes o beneficiarios y la documentación comprobatoria conducente.

3. Finalidad de los datos personales.

Los Datos Personales del Titular son recolectados y tratados por el Responsable o sus Encargados con la finalidad de permitirle al Titular, llevar a cabo las siguientes actividades con el Responsable:

- A) Solicitar, comprar, cambiar, o devolver productos, ofrecidos por Vanguardia Acuarística;
- B) Solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios, ofrecidos por Vanguardia Acuarística;
- C) Efectuar pagos en línea;
- D) Solicitar factura o comprobante fiscal digital;
- E) Solicitar una cotización, sobre productos y servicios;
- F) Solicitar la entrega, reparación o cumplimiento de garantía de productos;
- G) Contactar el Servicio de Atención a Clientes;
- H) Participar en encuestas;
- I) Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web incluyendo la descarga de contenidos y formatos;
- J) Compartir sus comentarios o sugerencias sobre los productos y servicios;
- K) Procesar pagos, y
- L) Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

Asimismo, el Responsable, directamente o a través de sus Encargados, puede utilizar sus Datos Personales con la finalidad de:

- A) Realizar estudios sobre intereses y comportamiento de sus clientes, consumidores, proveedores, y de aquellos terceros con los que trate;
- B) Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a las necesidades de sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate;
- C) Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más apreciados por los diferentes segmentos de sus clientes, consumidores, proveedores;
- D) Formalizar el proceso transaccional con sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate;
- E) Gestionar el proceso de requisición, evaluación y adjudicación de proveedores y otros terceros con los que trate;
- F) En su caso, verificar la capacidad de crédito y/o pago del Titular, lo cual se podrá efectuar a través de las sociedades de información crediticia, en términos de la Ley para regular las Sociedades de Información Crediticia;
- G) Comprobar las transacciones comerciales realizadas por el Titular con el Responsable;

4. Recolección de datos al navegar en sitios y Páginas web de Vanguardia Acuarística

Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por Vanguardia Acuarística en sus sitios y páginas web se encuentran las cookies, los Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos.

Vínculos en los correos electrónicos de Vanguardia Acuarística.- Los correos electrónicos que incluyen vínculos que permiten a Vanguardia Acuarística saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil. En caso de que usted prefiera que Vanguardia Acuarística no recolecte información sobre su interacción con dichos vínculos, usted puede optar por modificar el formato de las comunicaciones de

Vanguardia Acuarística (por ejemplo, que el mensaje sea recibido en formato de texto y no en formato HTML) o puede hacer caso omiso del vínculo y no acceder a su contenido.

5. Transferencia de datos.

Habiendo leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de privacidad, el Titular manifiesta su consentimiento para que el Responsable o cualquier Encargado realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a los Datos Personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de privacidad.

6. Limitación de uso y divulgación de la información.

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales.

Los Datos Personales del Titular recolectados por el Responsable y/o sus Encargados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y de la regulación administrativa derivada de la misma. No obstante lo señalado anteriormente, Vanguardia Acuarística no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Vanguardia Acuarística no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

7. Departamento de datos personales; domicilio.

Para cualquier comunicación acerca de nuestro Aviso de Privacidad, por favor contacte a nuestro Departamento de Datos Personales:

VANGUARDIA ACUARÍSTICA

Departamento de Comunicación

Fruto Romero # 2423 -A Col. Higuierillas

Para efectos de lo dispuesto en la fracción I del Artículo 16 de la LFPDP, el domicilio del Responsable es el establecido en esta Sección 7 del presente Aviso de privacidad.

8. Procedimiento para ejercer los derechos como titular de datos personales.

Usted tiene, en todo momento, derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya proporcionado presentando una solicitud con la información y documentación siguiente:

8.1 Nombre del Titular, domicilio, teléfono y Dirección de correo electrónico.

8.2 Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, cédula profesional, pasaporte o Forma Migratoria) o, en su caso, la representación legal del Titular copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones

8.3 La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos.

8.4 Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Responsable o sus Encargados le responderán al Titular respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo en términos de la LFPDP.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a 1.5 días de Salario Mínimo Vigente en el Distrito Federal en términos de la LFPDP, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de privacidad, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la LFPDP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

La presentación de una solicitud de oposición del uso de Datos Personales por el Titular de los mismos, dará al Responsable la facultad de oponerse al uso de los Datos Personales que como Titular haya entregado al oponente.

9. Cambios al aviso de privacidad.

Vanguardia Acuarística se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso de privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso de privacidad en el sitio www.vanguardia-acuaristica.com.mx en donde se publicarán los cambios realizados conjuntamente con la fecha de la última actualización. El Responsable entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales.

El (Cliente, proveedor, aspirante, empleado, etc.) declara haber leído y comprendido el aviso de privacidad que en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de acceso a la Información y protección de datos personales.

